

08/10/18

## AVISO IMPORTANTE PARA PERSONAS CON ALERGIA A LA PROTEINA DE LA LECHE Y/ O INTOLERANCIA A LA LACTOSA

Estimados Señores:

Nos ponemos en contacto con ustedes tras haber detectado una anomalía en el etiquetado de Grefusitos 35gr. y Palomitas 32 gr. en las que, por un error de impresión en el envase, ambas referencias carecen de la lista de ingredientes y declaración de alérgenos:



### **GREFUSITO MANTEQUILLA 35G JR**

Producto de aperitivo horneado con sabor a Mantequilla

EAN: 1318413164001578

Lotes: 77069 – 77338 – 77713- 78030 – 78349

Fechas de Consumo preferente: 01-02-19 / 09-02-19 / 15-02-19 / 23-02-19 / 01-03-19



### **PALOMITAS MANTEQUILLA 32G JR**

Producto de aperitivo horneado con sabor a Mantequilla

EAN 1318413164013649

Lotes: 77160 – 77343 – 77724 – 78035 - 78355

Fecha de consumo preferente: 03-02-19 / 08-02-19 / 16-02-19 / 24-02-19 / 02-03-19.

Estas referencias tienen entre sus ingredientes suero de leche, con el riesgo que ello supone para las personas con alergia a la proteína de leche o intolerancia a la lactosa. El consumo del producto para el resto de consumidores no conlleva ningún riesgo y mantiene totalmente su receta habitual.

Para Grefusa la seguridad del consumidor es lo primero. Manteniendo firme este compromiso y cumpliendo con la legislación vigente, ya hemos puesto en marcha las acciones oportunas en colaboración con las autoridades. No obstante, con el fin de llegar al colectivo afectado de la manera más efectiva y directa nos gustaría poder



**GREFUSA S.L**

Avda. de la Llibertat d'Ensenyança, 20.

Apdo. correos, 9.

46600 ALZIRA (Valencia - España)

contar con su colaboración como asociación de interés para las personas con alergia a la proteína de la leche e intolerancia a la lactosa difundiendo este aviso entre sus asociados.

Asimismo, les informamos que hemos puesto a disposición nuestro servicio de atención al consumidor vía teléfono en el 902 421 902, vía e-mail en [consumidor@grefusa.com](mailto:consumidor@grefusa.com) o bien a través del chat de esta web, para resolver cuantas dudas puedan surgir acerca de esta incidencia por parte de los consumidores.

Agradeciendo de antemano su colaboración y quedando a su entera disposición,

Atentamente,

Elodie Honore

Directora de Calidad

Grefusa SL.